

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 2月 29日

事業所名：一般社団法人はるにれ（あぷりこっと/みはなだ）

保護者数:52人(30人/22人) 回収数:21人 割合:70%

区分	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 未回答		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0	0	すばらしい先生方ばかりですが、こちらが困惑するようなお話をされる方が若干1名。	詳しくお聞かせいただけたらありがたいです。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	0	0	2		詳しくお聞かせいただけたらありがたいです。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	0	0	0	保育所等訪問も状況に応じて適切なタイミング、回数でお願いできております。	ありがとうございます。保育所等訪問も現場を見守りながら適切な機会を捉えていきたいと存じます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	2	0	0	子どもの成長に合わせステップアップをご提案いただいたプログラムもあり、助かっています。	ありがとうございます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	4	3	2	子ども本人が望んでいません。	プログラムによりますが、提携サークルを通じて障害のないお子様と合同の活動もごございます。
保護者 への 説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0	1		詳細をお聞かせいただきたく存じます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	0	0	母子分離のプログラムでは、終了時にその日の子どもの様子や何をしたのか教えてもらえるので安心です。	ありがとうございます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	0	時間をとって面談をして下さり、相談や悩み事を聞いて下さるので心強いです。	ありがとうございます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	10	2	1	・活動中に情報交換ができるのでとてもありがたいです。 ・保護者間の連携も大事ですが、お互い気持ちよく過ごせるよう、LINEや我が子の見守り等について、時々注意喚起をお願いしたいです。自分も気をつけます。	3/26に保護者会開催予定です。 ・ご不便をおかけします。何かお気づきの点がございましたら、らスタッフまでお伝え下さいますようお願いいたします。

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 2月 29日

事業所名：一般社団法人はるにれ（あぷりこっと/みはなだ）

保護者数:52人(30人/22人) 回収数:21人 割合:70%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない		わからない 未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ			
等	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2	1	0	ほぼ迅速にご対応いただいておりますが、時間がかかり改善も難しいのかなと思う点もあります。	詳しくお聞かせいただけたらありがたいです。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0	0		詳しくお聞かせいただけたらありがたいです。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	0	2	自分が知らないだけかもしれません。	活動の様子や避難訓練などの実施の様子をSNSで発信しておりますので、ぜひご覧ください。
	14 個人情報に十分注意しているか	19	2	0	0	今後保護者を含むグループLINEを作成する機会があるときは注意をお願いしたいです。	ご指摘ありがとうございます。十分注意するようにいたします。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	0	0	1	自分が知らないだけかもしれません。	すべてのマニュアルを策定しております。抜粋したものを契約時にお渡ししております。周知が行き届かず申し訳ないです。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	5	0	0		避難訓練や他の訓練などを実施しています。SNSで発信しておりますのでよろしければご覧ください。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	0	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親子でたくさん助けていただき大変感謝しております。 ・いつも子どものことを理解してもらいカリキュラムを組んでもらって感謝しています。 ・先生方はもちろん、他のスタッフの方々もとても温かく、子どもとても楽しく通所できています！ ・周りのお友だちや先生方が優しく、たのしくそして安心して活動できていることがとてもうれしく思っています。書道をさせたいので高学年を楽しみに待っています（母が） ・誰でも入って来られる状態なのが少し気になります。 ・いつもありがとうございます。子どもも楽しん通っています。 ・子どもの成長がすごく感じられ、それを認めて下さるので安心して通えます。子どもだけではなく、保護者にとっても心の拠り所となっています。 	<p>たくさんのご意見をありがとうございました。</p> <p>感謝のメッセージもとても励みになります。</p> <p>防犯面については、見直しをしていきたいと存じます。</p> <p>今後とも、日頃の活動について気づいた点をお知らせくださいますようお願いいたします。</p>

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。