

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 2月 29日

事業所名：一般社団法人はるにれ **（あぶりこつと）**

保護者数：7人 回収数：5 割合：72%

区分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	0	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1	0	0		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	1	0	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4	1	0	0		あぶりこつと、みはなだ以外の、外部の施設をお借りすることもあります。行き届かない点については、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	4	1	0	0		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	1	0	0		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	0	0	0		
	8	活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	3	0	1	1		定着にも時間がかかりますので、お子様の様子を確認しながら適宜、見直していきたいと存じます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	0	0	1		提携サークルを通じて、プログラムによっては、障害のないお子様と合同の活動もごございます。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	0	1		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5	0	0	0		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※4等）が行われているか	2	1	0	2		先生をお呼びしているため、普段の活動の中で個別に対応しております。活動の中でご相談ください。また、保護者向け講演会も1/29に準備しております。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 2月 29日

事業所名：一般社団法人はるにれ **（あぷりこつと）**

保護者数：7人 回収数：5 割合：72%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5	0	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	1	2	0		6ヶ月に1度モニタリングは行っておりますが、日常の活動の中で、ささいなことでもお声かけいただいで構いません。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	0	1	3		3/26に保護者会を予定しております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2	1	0	2		迅速ではないのかもしれませんが、ご要望がありましたらぜひお知らせください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0	0	1		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	0	0	2		SNSで活動の様子や避難訓練などの実施の様子を発信しておりますので、ぜひご覧ください。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	4	0	0	1		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	0	0	3		マニュアルは全て策定し、訓練しております。保護者様と契約時にマニュアルを抜粋したものを取り交わしておりますが、周知が行き届かず申し訳ございません。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	0	0	5		避難訓練を行っていることをSNSで発信しておりますが、周知が行き届かず申し訳ございません。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	2	3	0	0		
	23 事業所の支援に満足しているか	3	2	0	0	・いつもありがとうございます。いろいろ考えていただき、本当にありがたく思っております。 ・保育所等訪問もとても助かっています。来年もよろしく願います。 ・今のプログラムを続けていくことでどのような成長が見込めるのかよく理解ができていないため、現在の活動を続けるべきか悩んで	ご意見をありがとうございます。悩まれているということなので、ぜひ個別に伺っていきたく思います。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。